

COMPUTAX	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Ε.02.01
	ΕΚΔΟΣΗ 1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 16/12/2024	QUALITY AWARD

Η Πολιτική Ποιότητας της COMPUTAX S.A. αποσκοπεί στο να περιγράψει και να προδιαγράψει τη λειτουργία της εταιρεία, ώστε να ανταποκρίνεται συνεχώς και με επιτυχία στις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών της και στις υποχρεώσεις της προς τους πελάτες, το προσωπικό, τους προμηθευτές & συνεργάτες και το κοινωνικό σύνολο.

Οι κύριοι στόχοι μας, για τους οποίους δεσμεύεται η Διοίκηση της εταιρείας, είναι:

1. Να προσφέρουμε υπηρεσίες που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες απαιτήσεις, όπως αυτές προδιαγράφονται στις Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, προσφέροντας συγχρόνως ένα καλό οικονομικό αποτέλεσμα στην ίδια την εταιρεία και τους πελάτες της.
2. Να συμμορφωνόμαστε πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία, γενικά και ειδικότερα αυτή που αφορά στην Ποιότητα και Ασφάλεια των υπηρεσιών μας.
3. Να βελτιώνουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τον τρόπο λειτουργίας μας, ώστε οι υπηρεσίες μας να θεωρούνται υψηλής ποιότητας στην αγορά.

Για να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι:

- εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015
- η Διοίκηση της εταιρείας θέτει σαφείς και εξειδικευμένους στόχους ποιότητας για κάθε διεργασία, οι οποίοι ανασκοπούνται τακτικά για να αξιολογηθεί η πρόοδος στην επίτευξή τους
- η Διοίκηση της εταιρείας διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (προσωπικό, εξοπλισμό, κ.ά.), οι οποίοι είναι καταγεγραμμένοι και ελέγχονται
- όλα τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της εταιρείας αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων τους, για την επίτευξη των στόχων, την εφαρμογή της πολιτικής αυτής και τη συνεχιζόμενη βελτίωση της λειτουργίας της Εταιρείας.

Υπεύθυνος για την συνολική λειτουργία της COMPUTAX S.A. είναι ο CEO, ο οποίος καθορίζει την Πολιτική και τους στόχους της Εταιρείας. Ο IMS Manager της Εταιρείας εξουσιοδοτείται σε συνεργασία με τα στελέχη της Εταιρείας να αναπτύσσει, βελτιώνει, τεκμηριώνει και παρακολουθεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και να θέτει σε ισχύ τις απαραίτητες αλλαγές κατόπιν ανασκόπησης και μετά από την έγκριση του CEO.

Το σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας καλύπτει το πεδίο:

ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Διοίκηση της COMPUTAX S.A. δεσμεύεται:

- Να διασφαλίσει ότι η παρούσα Πολιτική είναι γνωστή και κατανοητή από όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας, καθώς και από κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.ά.).
- Να εγγυηθεί την αυστηρή συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική και να απαιτήσει την εφαρμογή της από όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας.